

BEDRIJFS POSTADRES

ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJFSPOSTADRES.NL - versie oktober 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten geleverd door **Zakelijk Postadres B.V.**, handelend onder de naam **bedrijfspostadres.nl**, gevestigd aan de **Laan van Zuid Hoorn 70, 2289 DE Rijswijk**, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97993549** (hierna: "**bedrijfspostadres.nl**").

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en commerciële communicatie van de hand van bedrijfspostadres.nl en overeenkomsten gesloten door bedrijfspostadres.nl met een Gebruiker, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk van af is geweken.

1.2 Onder "Klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van bedrijfspostadres.nl. Een overeenkomst tussen bedrijfspostadres.nl en een derde komt tot stand door ondertekening door Gebruiker of door een begin van de afname van de Services door Gebruiker. Door ondertekening of afname van de Services aanvaardt Gebruiker alle bepalingen van de Overeenkomst inclusief deze Voorwaarden. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

1.3 De Overeenkomst tussen bedrijfspostadres.nl en de Gebruiker komt tot stand op het moment dat de Gebruiker:

- i) het Aanmeldformulier volledig heeft ingevuld en verzonden;
- ii) het Aanvullende Gegevensformulier volledig heeft ingevuld;
- iii) daarbij uitdrukkelijk akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.

Vanaf dat moment is de Overeenkomst bindend en is de Gebruiker het overeengekomen bedrag verschuldigd, ongeacht of de aparte Serviceovereenkomst reeds is ondertekend.

1.4 De ingangsdatum van de Overeenkomst is de datum die door de Gebruiker is ingevuld in het Aanmeldformulier. Vanaf deze datum start de levering van de Services en de facturatie.

1.5 De Serviceovereenkomst die nadien aan de Gebruiker wordt verzonden geldt als bevestiging van de gemaakte afspraken en is bedoeld voor administratieve en KvK-doeleinden. Het ontbreken van een handtekening onder deze Serviceovereenkomst doet geen afbreuk aan de geldigheid van de eerder tot stand gekomen overeenkomst.

1.6 bedrijfspostadres.nl behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, de Algemene Voorwaarden en de huisregels aan te vullen en/of te wijzigen.

1.7 Bij de interpretatie van de documenten prevaleren de hierna eerstgenoemde documenten boven de later genoemde documenten:

- i. de Overeenkomst;
- ii. eventueel overeengekomen bijzondere voorwaarden;
- iii. deze Algemene Voorwaarden;
- iv. prijslijst (Optionele) Services.

1.8 De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is in het geval dat een anderstalige versie ter informatie is overlegd altijd de leidende en rechtsgeldige versie.

1.9 Bedrijfspostadres.nl is het eerste aanspreekpunt voor de Gebruiker bij vragen, problemen of zaken met betrekking tot deze Overeenkomst. Alle correspondentie loopt via bedrijfspostadres.nl.

1.10 De Algemene Voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via <https://bedrijfspostadres.nl/algemene-voorwaarden/>

2. Afname van de Services

2.1 bedrijfspostadres.nl verstrekt de Services en – voor zover gewenst – de Optionele Services met inachtneming van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Het door de Klant gekozen virtuele adres mag uitsluitend gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. bedrijfspostadres.nl behoudt zich het recht voor om de Gebruiker een ander virtueel adres aan te bieden indien dit noodzakelijk is vanuit operationeel of juridisch oogpunt. In dat geval zal bedrijfspostadres.nl zich inspannen om een functioneel gelijkwaardig alternatief aan te bieden zonder extra kosten voor Gebruiker.

2.2 Het bedrijf van de Gebruiker mag alleen worden gevoerd onder de eigen naam van de Gebruiker of een andere overeengekomen handelsnaam. Gebruik van het adres voor promotionele, onwettige of misleidende doeleinden is uitdrukkelijk verboden. Het adres mag slechts als zakelijk correspondentieadres en KvK-inschrijfadres worden gebruikt voor de duur van de Overeenkomst.

2.3 Wijziging organisatie Gebruiker. Gebruiker is verplicht om bedrijfspostadres.nl telkens schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen relevante wijzigingen in zijn/haar organisatie, waaronder begrepen haar vennootschapsrechtelijke structuur. De hiervoor bedoelde mededeling dient bedrijfspostadres.nl op een zodanig tijdstip te bereiken dat deze nog tijdig alle maatregelen kan nemen ten aanzien van de voorgenomen wijziging.

2.4 Domicilie. Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst worden alle mededelingen van bedrijfspostadres.nl aan Gebruiker in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, gericht aan het geregistreerde virtuele adres. Gebruiker verplicht zich in geval Gebruiker zijn bedrijf daadwerkelijk niet meer op dit adres uitoefent, bedrijfspostadres.nl daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van een nieuw domicilie. Voor het geval Gebruiker het adres verlaat zonder opgave van een nieuw domicilie aan bedrijfspostadres.nl, geldt het geregistreerde adres als domicilie van Gebruiker.

2.5 Voortvloeiend uit De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft") is bedrijfspostadres.nl verplicht om periodiek een UBO-check uit te voeren. Dit heeft als doel witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden. Op basis van de door Gebruiker verstrekte informatie/documenten beoordeelt bedrijfspostadres.nl of het noodzakelijk is om nadere informatie/documenten bij Gebruiker op te vragen. Daarnaast verstrekt bedrijfspostadres.nl persoonsgegevens aan derden (met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), indien zij op grond van de Wwft een melding moet doen.

2.6 Gebruiker zal de door bedrijfspostadres.nl in redelijkheid gegeven aanwijzingen opvolgen.

2.7 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van bedrijfspostadres.nl is het Gebruiker niet toegestaan om het virtuele adres geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, dan wel rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen.

2.8 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct gebruik van het adres. Iedere vorm van misbruik, waaronder frauduleuze inschrijving, leidt tot directe beëindiging van de overeenkomst zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Bij misbruik of frauduleuze inschrijving is de Gebruiker bovendien een direct opeisbare boete van €500 verschuldigd, onverminderd het recht van bedrijfspostadres.nl op volledige schadevergoeding.

2.9 De Gebruiker verklaart dat zijn onderneming feitelijk bereikbaar is op het door hem/haar gekozen virtuele adres. Dit omvat dat er voldoende contactmogelijkheden aanwezig zijn en dat de onderneming op redelijke wijze bereikbaar is voor derden, waaronder toezichthouders. Deze bepaling is opgenomen in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Handelsregisterwet.

2.10 Conform de verplichtingen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) voert bedrijfspostadres.nl jaarlijks, of bij wijzigingen in de bedrijfsstructuur, een herbeoordeling uit van de UBO-gegevens van de Gebruiker. De Gebruiker is verplicht hieraan mee te werken en tijdig de benodigde informatie aan te leveren.

3. Duur, beëindiging en opzegging van de Overeenkomst

3.1 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor de in Overeenkomst weergegeven initiële periode. Behoudens een tussentijdse opzegging door één van de Partijen, zal na ommekomst van die periode de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode gelijk aan de initiële periode, behoudens een tot beëindiging strekkende kennisgeving van één van de Partijen ten minste één (1) maand voorafgaande aan het eind van de lopende contractperiode.

BEDRIJFS POSTADRES

3.2 bedrijfspostadres.nl heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, indien:

- i. de Gebruiker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige wettelijke bepaling;
- ii. er sprake is van misbruik van het adres, frauduleuze inschrijving, of een redelijke verdenking daarvan;
- iii. het vermoeden bestaat dat het adres wordt gebruikt voor onrechtmatige, misleidende of strafbare activiteiten;
- iv. het gebruik van het adres naar het oordeel van bedrijfspostadres.nl de continuïteit, reputatie of rechtspositie van bedrijfspostadres.nl kan schaden;
- v. de Gebruiker failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overlijdt of anderszins niet meer in staat is aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

3.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Gebruiker verplicht het gebruik van het adres per direct te staken en alle aan het adres verbonden inschrijvingen (zoals bij de KvK) ongedaan te maken.

3.4 bedrijfspostadres.nl is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien Gebruiker het adres blijft gebruiken na beëindiging van de Overeenkomst, gelijk aan het afgesproken maandtarief.

3.5 Na beëindiging van de overeenkomst is de Gebruiker verplicht om binnen 5 werkdagen het gebruik van het virtuele adres als inschrijfadres bij de Kamer van Koophandel te beëindigen. Indien dit niet gebeurt, is bedrijfspostadres.nl gerechtigd kosten in rekening te brengen zolang het adres geregistreerd blijft.

4. Betalingen en tarieven

4.1 De vergoeding voor de Services en Optionele Services dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk op de eerste dag van de betreffende periode, op de door bedrijfspostadres.nl aangegeven wijze.

4.2 Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. bedrijfspostadres.nl is gerechtigd btw en andere heffingen op te leggen conform toepasselijke wetgeving.

4.3 Bij verzuim van betaling ontvangt de Klant een betalingsherinnering. Over achterstallige bedragen wordt geen rente berekend. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft en een incassobureau wordt ingeschakeld, kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de geldende wettelijke bepalingen.

4.4 Indien bedrijfspostadres.nl genooddakt is de vordering uit handen te geven, komen alle kosten van juridische bijstand, zowel in als buiten rechte, volledig voor rekening van de Klant.

4.5 bedrijfspostadres.nl behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer (CPI). De aangepaste tarieven zijn zonder nadere kennisgeving verschuldigd.

4.6 Indien een borgsom is overeengekomen, wordt deze door de Gebruiker voldaan als zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen. Na beëindiging van de overeenkomst en beëindiging van het gebruik van het virtuele adres, wordt de borg – na verrekening van eventuele openstaande bedragen – binnen 30 dagen teruggestort.

4.7 Door ondertekening van deze overeenkomst verleent de Klant (hierna: “de Debiteur”) aan bedrijfspostadres.nl (Business Suites B.V.) toestemming om doorlopende SEPA-incasso-opdrachten te versturen naar diens bank om bedragen van zijn zakelijke bankrekening af te schrijven. Tevens geeft de Klant toestemming aan zijn bank om deze bedragen van zijn rekening af te schrijven overeenkomstig de incasso-opdrachten van bedrijfspostadres.nl. Deze machtiging geldt uitsluitend voor zakelijke incasso's tussen bedrijven (B2B). De Klant erkent hierbij dat hij geen recht heeft op terugboeking van een geïncasseerd bedrag nadat de afschrijving heeft plaatsgevonden. De Klant is verantwoordelijk voor het registreren van deze machtiging bij zijn bank, voorafgaand aan de eerste incasso. Zonder deze registratie kan de bank de incasso-opdrachten weigeren. Voor instructies hierover dient de Klant contact op te nemen met zijn bank. De eerste incasso vindt plaats op of na de in de overeenkomst opgenomen ingangsdatum, mits de machtiging bij de bank is geregistreerd. Verdere incasso's vinden vervolgens plaats elke vier (4) weken, voorafgaand aan de volgende facturatieperiode, totdat de overeenkomst wordt beëindigd of de machtiging wordt ingetrokken door de Klant. Indien de Klant geen incassomachtiging verleent, kan hij/zij de betaling maandelijks via iDEAL voldoen met een toeslag van €2,95 per factuur. Deze machtiging blijft van kracht zolang de overeenkomst loopt of totdat de Klant de machtiging schriftelijk intrekt.

4.8 Indien de Klant driemaal (3x) gebruikmaakt van een dienst die niet is inbegrepen in zijn huidige pakket — bijvoorbeeld extra postscans, doorsturingen of pakketverwerkingen — is bedrijfspostadres.nl gerechtigd het abonnement van de Klant automatisch te upgraden naar het meest passende pakket op basis van het daadwerkelijk gebruik van de diensten. De upgrade heeft dezelfde looptijd als de oorspronkelijke overeenkomst van de Klant en blijft gekoppeld aan de oorspronkelijke ingangsdatum zoals opgegeven in het aanmeldformulier. De Klant wordt per e-mail geïnformeerd over de upgrade, met vermelding van het nieuwe pakket en bijbehorende tarieven. De wijziging gaat in per de eerstvolgende facturatieperiode.

4.9 De volgende tarieven worden met de Contractant overeengekomen voor de diensten van bedrijfspostadres.nl. Deze tarieven zijn in euro en excl. btw.

Maandelijks opzegbaar Basic: EUR 37,95 per 4 weken
Maandelijks opzegbaar Simpel: EUR 49,95 per 4 weken
Maandelijks opzegbaar Plus: EUR 59,95 per 4 weken
Maandelijks opzegbaar Premium: EUR 69,95 per 4 weken

1 jaar contract Basic: EUR 27,95 per 4 weken
1 jaar contract Simpel: EUR 39,95 per 4 weken
1 jaar contract Plus: EUR 49,95 per 4 weken
1 jaar contract Premium: EUR 59,95 per 4 weken

3 jaar contract Basic: EUR 17,95 per 4 weken
3 jaar contract Simpel: EUR 29,95 per 4 weken
3 jaar contract Plus: EUR 39,95 per 4 weken
3 jaar contract Premium: EUR 49,95 per 4 weken

Deze tarieven zijn ook te vinden op de site van bedrijfspostadres.nl (zie <https://bedrijfspostadres.nl/tarieven/>). De inhoud en aanbod voor elk pakket is beschreven op de site.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

5.1 bedrijfspostadres.nl is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit onderbrekingen van de dienstverlening, technische storingen of vertragingen in postverwerking, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

5.2 bedrijfspostadres.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door postvervoerders, derden of vertragingen in elektronische communicatie.

5.3 De aansprakelijkheid van bedrijfspostadres.nl is in alle gevallen beperkt tot de door de Klant betaalde vergoeding over een periode van maximaal drie (3) maanden voorafgaand aan het incident.

5.4 De Klant vrijwaart bedrijfspostadres.nl voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het virtuele adres door Klant, diens medewerkers of vertegenwoordigers.

BEDRIJFS POSTADRES

6. Postverwerking, scannen en machtiging tot openen

- 6.1 Door afname van een pakket waarin postscanning is inbegrepen (Plus- of Premium-pakket), verleent de Klant aan bedrijfspostadres.nl uitdrukkelijke en onherroepelijke toestemming ("machtiging") om alle aan de Klant geadresseerde post te openen, in te zien, te scannen en digitaal te verwerken, ongeacht de afzender of inhoud. Deze machtiging geldt tevens voor vertrouwelijke of financiële correspondentie, waaronder post afkomstig van banken, overheidsinstanties, incassobureaus of verzekeringsmaatschappijen.
- 6.2 De verwerking van post geschiedt uitsluitend met het doel om de inhoud digitaal beschikbaar te stellen aan de Klant via beveiligde kanalen (zoals per e-mail of via een klantportaal). bedrijfspostadres.nl treft alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid te waarborgen.
- 6.3 Alle medewerkers die betrokken zijn bij postverwerking zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- 6.4 Indien de Klant niet instemt met deze machtiging, kan uitsluitend het Basic- of Simpel-pakket worden afgenomen, waarin geen postscanning is inbegrepen. In dat geval blijft post gesloten en wordt deze fysiek bewaard of afgegeven aan de Klant.
- 6.5 Indien de Klant specifieke beperkingen wenst op de machtiging (bijvoorbeeld bepaalde afzenders die niet geopend mogen worden), dient de Klant dit schriftelijk kenbaar te maken via het contactformulier op www.bedrijfspostadres.nl/contact of per e-mail aan info@bedrijfspostadres.nl.
- 6.6 bedrijfspostadres.nl zal de schriftelijke voorkeuren registreren en binnen redelijke grenzen naleven. Indien post niet duidelijk als "niet openen" is gemarkeerd, aanvaardt bedrijfspostadres.nl geen aansprakelijkheid voor het per abuis openen of scannen daarvan.
- 6.7 bedrijfspostadres.nl gebruikt de inhoud van post nooit voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst. Digitale kopieën worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is en worden daarna verwijderd conform het privacybeleid.
- 6.8 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Klant kennis te hebben genomen van dit artikel en stemt hij in met de inhoud van deze machtiging, voor zover van toepassing op het gekozen pakket.
- 6.9 Specificaties postscanning en limieten
- a. Bij het Plus-pakket heeft de Klant recht op het scannen van maximaal 10 enveloppen per kalendermaand.
 - b. Bij het Premium-pakket heeft de Klant recht op het scannen van maximaal 20 enveloppen per kalendermaand.
 - c. Per envelop mogen maximaal 10 pagina's worden gescand. De voor- en achterkant van een vel papier gelden elk als één afzonderlijke pagina.
 - d. Het aantal verbruikte enveloppen wordt berekend op basis van het totaal aantal gescande pagina's, waarbij 10 pagina's gelijkstaan aan één envelop. Indien het totaal aantal gescande pagina's hoger is dan het toegestane aantal, wordt het meerdere afgerond naar boven en in rekening gebracht als extra enveloppen.
 - e. Bij overschrijding van het aantal toegestane enveloppen kan bedrijfspostadres.nl extra kosten in rekening brengen of, bij herhaald overschrijden, het abonnement automatisch upgraden conform artikel 4.8.

7. Privacy en persoonsgegevens

- 7.1 bedrijfspostadres.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden adequaat beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 7.3 De Klant heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn gegevens en kan daartoe contact opnemen via info@bedrijfspostadres.nl.
- 7.4 Cameratoezicht op de fysieke locatie is mogelijk ten behoeve van de beveiliging. Deze beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dat doel.

8. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen tussen bedrijfspostadres.nl en Klant worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.